

---

# 自定义首页

---



首页的作用



首页的示例

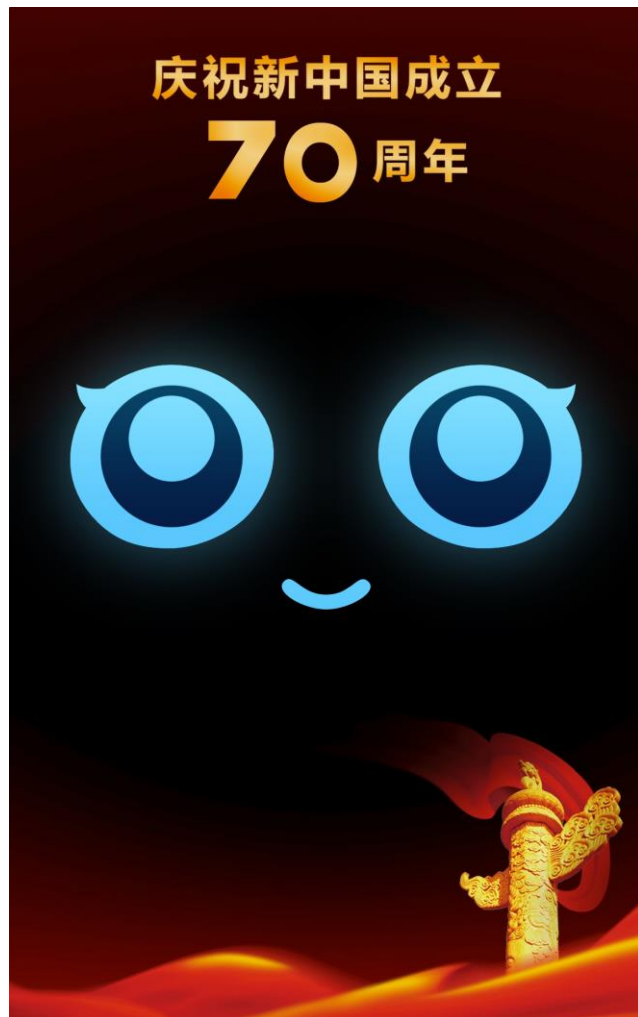


如何配置一个好的首页

# 什么是首页



# 70周年首页



# 首页的作用



- 展示功能模块
- 吸引交互
- 引导问答

首页是机器人与用户进行交互的第一个页面，首页是否吸引人直接决定着用户与机器人进行交互的欲望。

# 模板



标准式



列表式



卡片式



# 首页的重要性



众所周知，首页是机器人的脸。但更重要的，**首页是一个收束用户语音交互和对当前场景下机器人功能认知的媒介**，首页配置的好坏会直接影响用户交互的**前10秒**体验。

根据猎豹大数据统计，**80%以上**的用户与机器人首次交互时，都会按照首页上的引导问题进行语音交互。

所以首页配置的好，用户的体验就好，就会觉得机器人**聪明、智能！**

首页的示例



# 自定义首页\_BadCase



首页引导问题有明显缺陷，且与场景关联不大。



背景图影响了文字的阅读，没有配置与场景有关的问题；



背景图影响了文字的阅读

# 对比

根据落地经验，我们认为优秀机器人的首页应满足以下要求：

- 一、背景图不影响信息读取
- 二、引导问题与场景有关
- 三、引导的问题都能正确回答
- 四、底部引导问答合理配置



错误背景案例



优秀背景案例

# 首页示例

猎豹移动全球总部前台：

特点：企业前台的典范应用，突出访客邀约功能，弱化其他功能；场景化强相关（访客、入职、参观等）





# 首页示例

广州云凯酒店：

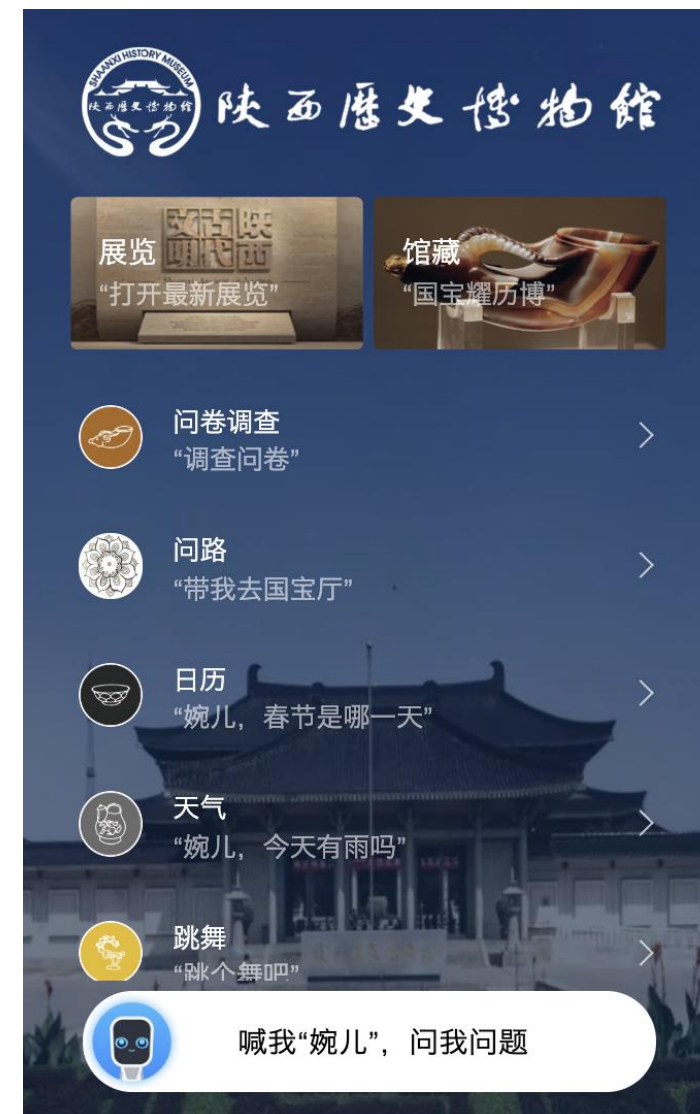
特点：标准式，logo/大楼背景图融洽显示、问答引导场景化、底部引导语有效使用



# 首页示例

陕西历史博物馆：

特点：列表式，logo/色调的完美融合，大小图标专门设计，问答与场景强相关



# 首页示例

猎豹移动总部三楼问路专家：

特点：卡片式，垂直场景，目标明确，按钮引导  
清晰明确且色彩富于变化。



# 总结

一  
背景图不影响  
信息读取

二  
引导问题与场  
景有关

三  
引导的问题都  
能正确回答

四  
底部引导问答  
合理配置





如何配置一个好首页

## 首页的配置原则——美观

- 善用多个色块的拼图
- 色块背景图不影响信息读取
- 搭配主背景图颜色



# 首页的配置原则——适用于场景

- 只露出重点的功能
  - 根据场景自身特征配置首页露出的功能
  - 例如：
    - 在企业前台场景可以配置找人、问路、会议室在哪等；
    - 在商场场景可以配置品牌导购、楼层导航、天气查询等；
    - 在博物馆场景可以配置参观导览、了解博物馆等；
- 不配置不合适功能
  - 在很多场景适合使用机器人的某些功能，
  - 比如图书馆、政务大厅等场景不适合使用机器人唱歌跳舞的功能
- 确认配置功能是否可用
  - 在配置完成后务必使用机器人体验首页配置的所有功能，确保配置可用
- 底部引导问答合理配置
- 其他：
  - 不建议使用XXX等，因为不具有引导性
  - 建议换为具有引导性的问法。比如，美食推荐，地铁在哪？



# 综合服务员的首页——模板

- 首页场景：
  - 默认、商场、博物馆、银行、酒店、图书馆
- 三种模板
  - 标准模板
  - 列表式模板
  - 卡片式模板。



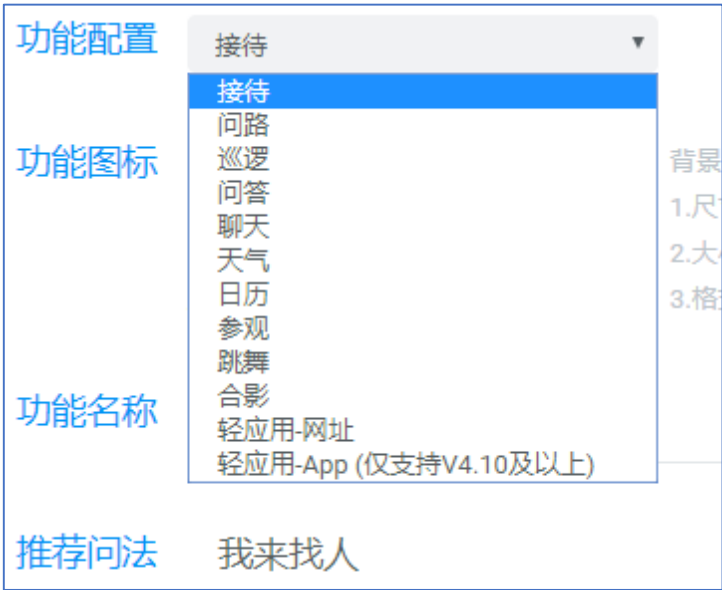
# 综合服务员的首页——推荐问法

- 首页中包括了推荐问法，推荐问法可以吸引用户提问，以触发机器人提供相应的服务，比如：我来找人，我来面试。



# 综合服务员的首页——功能卡片

- 首页中还包含有功能卡片，功能卡片对应着机器人所配置的功能，可以为功能卡片设置不同的功能图标，以及提供相应功能时所推荐的问法。



# 综合服务员的首页——排序管理

- 在企业后台，可以使用排序管理，对推荐问法以及功能卡片进行自定义的排序。

场景模板 (当前: 商场)

功能排序及管理自定义背景



喊我小豹小豹，问我问题

"山东旅游景点"

"自助购票机使用"

"如何换乘"

"XXX在哪"

"我要去裙衩坡"

"卫生间在哪"

"XXX在哪"

"服务台在哪"

加入会员

找美食

找玩乐

儿童天地

来购物

推荐问法

新增推荐问法

山东旅游景点

如何换乘

我要去裙衩坡

XXX在哪

自助购票机使用

XXX在哪

卫生间在哪

服务台在哪

功能卡片

加入会员

新增功能

找美食

儿童天地

找玩乐

来购物



# 综合服务员的首页——自定义背景

- 在自定义背景中，可以将首页的背景换成包含有企业信息或者产品信息的背景图片。
- 当然，机器人可爱的表情页面也是可以更换背景的。



# 综合服务员的首页——自定义背景

- 在自定义背景中，可以将首页的背景换成包含有企业信息或者产品信息的背景图片。
- 当然，机器人可爱的表情页也是可以更换背景的。



# 综合服务员的首页——底部引导

- 不同页面的底部引导



拿到机器后按照以下思路

确认场景（博物馆、图书馆、酒店等）， 选择适合的模板

设计背景图， 注意背景图的颜色不能太浅

设置引导问题、功能卡片， 保证引导问题可以正常的回复